



Démarche Qualité Enquête de Satisfaction Usagers Piscine Municipale 2019

Présentation :

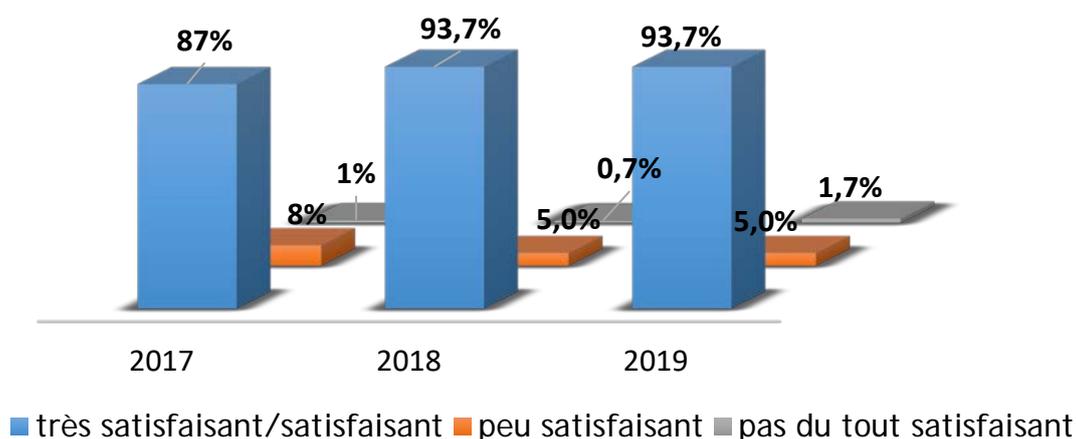
L'enquête de satisfaction est réalisée du 5 mars au 7 avril 2019. Le formulaire a été envoyé aux usagers de la Piscine Municipale par e-mailing (base de données des inscrits).

104 usagers ont répondu (122 usagers en 2018).

On peut constater que l'échantillon de la population 2019 a changé.

En effet, en 2018, 82 % des usagers sont venus à la Piscine pour l'aquagym.

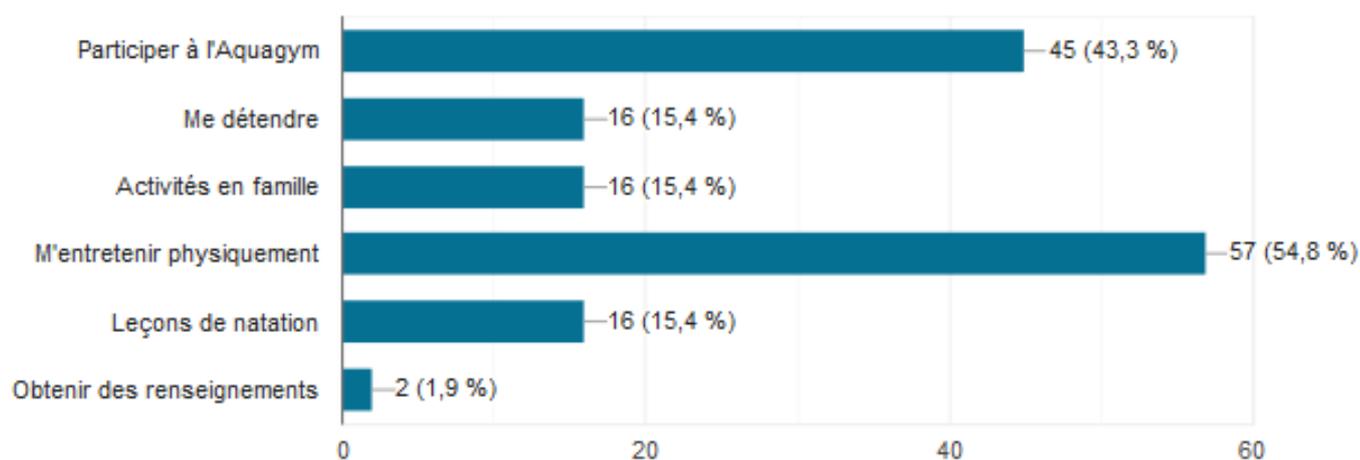
taux de satisfaction générale



Pour quelle raison êtes vous venu.e à la Piscine?

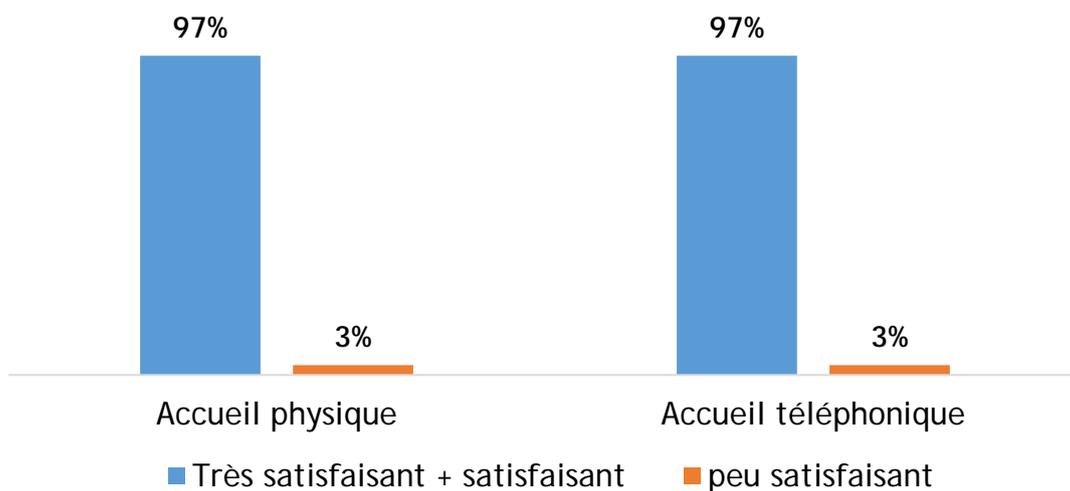


104 réponses

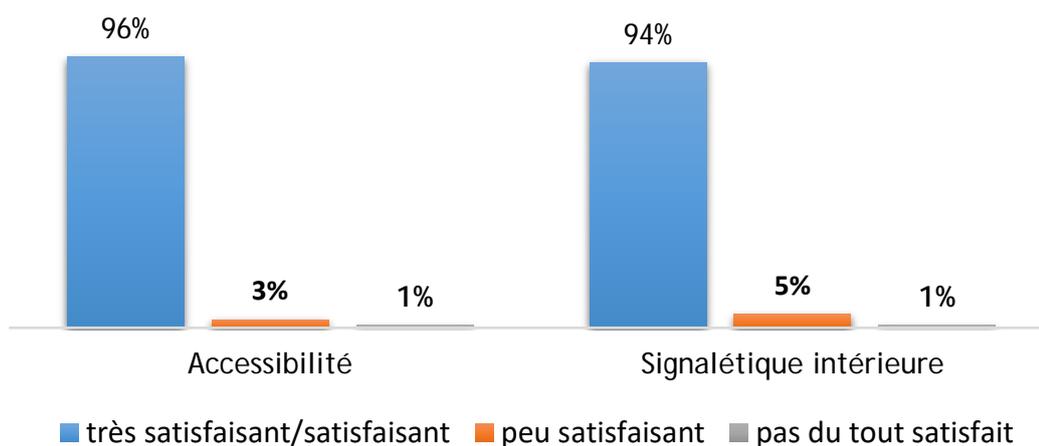




L'accueil: comment jugez vous?



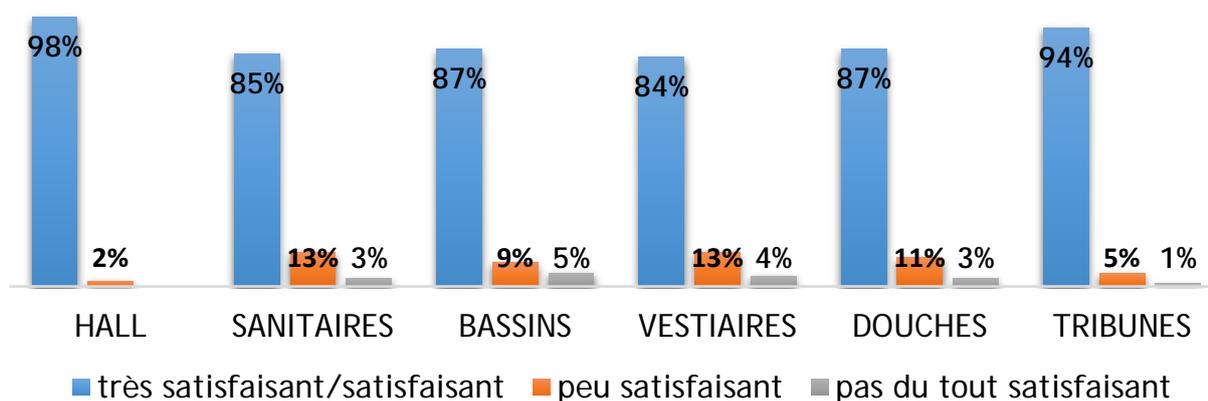
Les locaux: comment trouvez-vous?



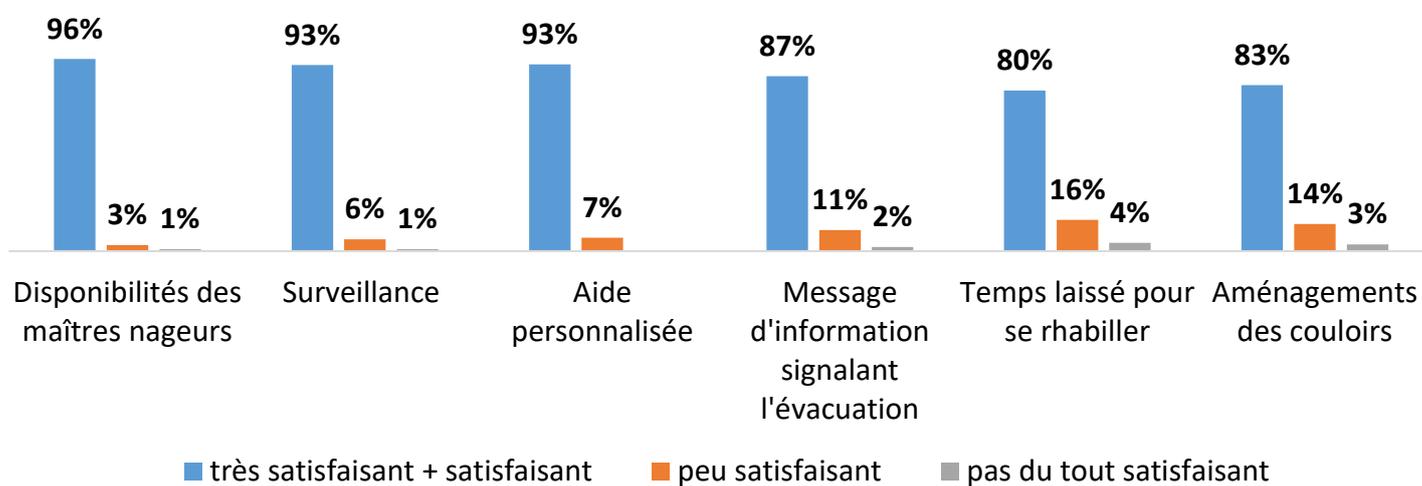


Démarche Qualité Enquête de Satisfaction Usagers Piscine Municipale 2019

La propreté: comment jugez-vous?



Autour des bassins: qu'en pensez-vous?

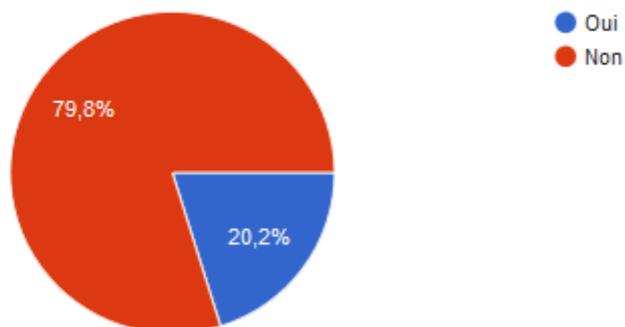




Démarche Qualité Enquête de Satisfaction Usagers Piscine Municipale 2019

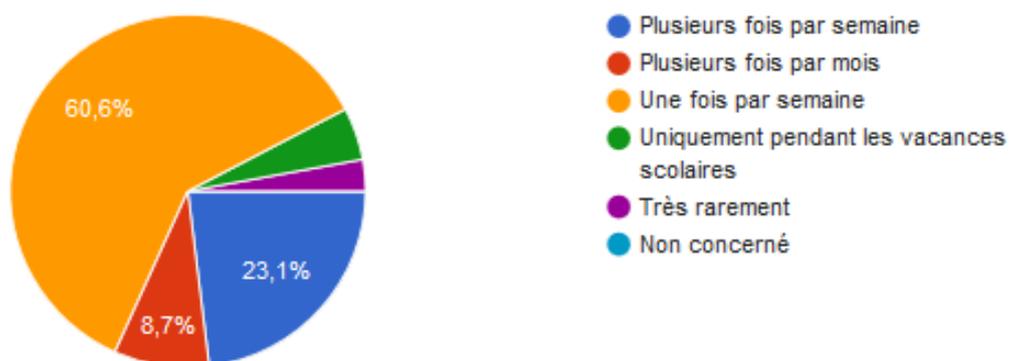
Utilisez-vous le distributeur d'articles de natation?

104 réponses



À quelle fréquence venez-vous à la piscine?

104 réponses



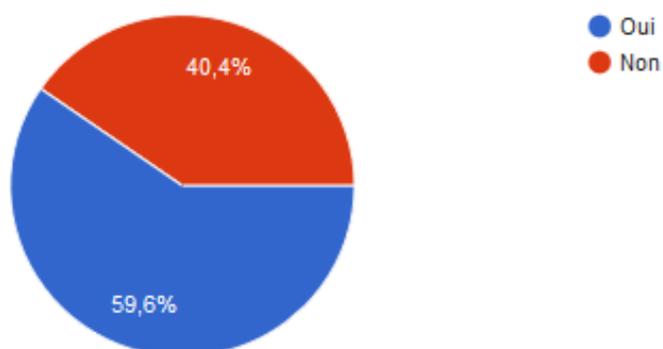


Démarche Qualité Enquête de Satisfaction Usagers Piscine Municipale 2019

2019 :

Seriez vous favorable au port du bonnet de bain?

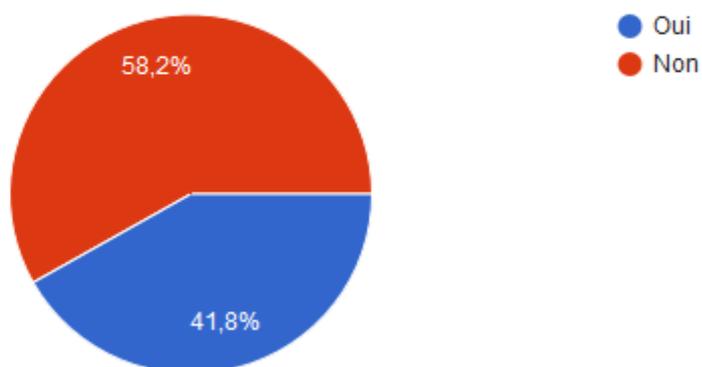
104 réponses



En 2018 :

Seriez vous favorable au port du bonnet de bain?

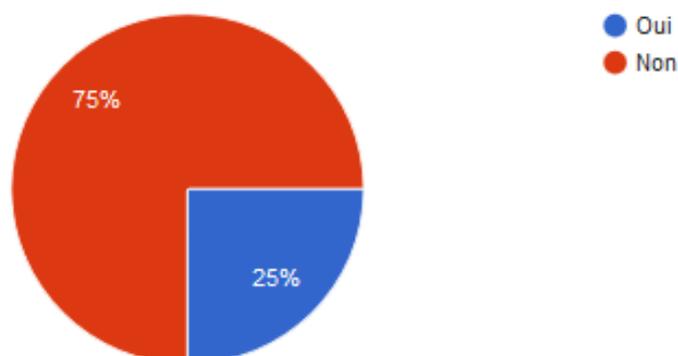
122 réponses





Fréquentez-vous d'autres Piscines?

104 réponses



Conclusion :

Dans le cadre de la Démarche Qualité, si le cumul des usagers « très satisfait et satisfait » est inférieur à 75 % une démarche d'amélioration doit être envisagée. Au vu des résultats, aucun programme n'est à concevoir.

Néanmoins, les suggestions, les remerciements, et les réclamations dont nous ont fait part les usagers de la Piscine Municipale ont bien été pris en compte.